



COPARMEX
JALISCO

INFORME
RESPONSABILIDAD
SOCIAL EMPRESARIAL
2020 - 2021



PERSONA · PASIÓN · PROGRESO

¿QUIÉNES SOMOS?

Las siglas de Coparmex significan: Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX). Al usar este nombre nos referimos a nivel NACIONAL.

Apartidista

Afiliación voluntaria

Universal

Somos el Centro Empresarial de Jalisco, S.P. Iniciamos actividades el 20 de abril de 1930 y desde ese día hemos sido independientes y de libre afiliación.

MISIÓN

Contribuir al bien común promoviendo la Responsabilidad Social y el desarrollo de más y mejores empresas comprometidas con la prosperidad de Jalisco.

VISIÓN

Ser el organismo impulsor del desarrollo de las empresas y portavoz de sus propuestas, mediante programas y servicios que apoyen a la competitividad del empresario de Jalisco.



COPARMEX
JALISCO

PERSONA- PASIÓN- PROGRESO

Somos una comunidad de empresarios que activa la prosperidad en su entorno. Lideramos la realización de los sueños empresariales con valor compartido e impulsamos la integración del progreso social y empresarial de Jalisco.

Persona: Nuestro activo más importante, nuestra razón de ser.

Pasión: Nuestra actitud para hacer nuestro trabajo.

Progreso: Nuestro fin último.

NUESTROS VALORES

- Respeto a la **dignidad** de la persona
 - **Bien común**
 - **Solidaridad**
 - **Subsidiariedad**
 - **Justicia**
- **Participación** en la ciudadanía
- **Libertad** con responsabilidad



NUESTROS PRINCIPIOS

1. Creemos en el potencial del **talento humano Coparmex** y es nuestro compromiso desarrollarlo.
2. Valoramos la **pasión** y las **nuevas ideas**. ¡Siempre hay algo por descubrir!
3. Unidos hacemos más. ¡Queremos llegar lejos, por eso vamos juntos!
4. Reconocemos que nuestro **trabajo** es igual de **importante** que el de los demás.
5. Hacemos que las cosas **sucedan...** ¡**Bien** y a la primera!
6. Reconocemos y **aplaudimos** el **trabajo** de los buenos **empresarios**.
7. Nuestro empeño está en **lograr empresas** más **competitivas** para generar **más y mejores empleos**.
8. Estamos convencidos de que al cumplir lo anterior, ponemos nuestro granito de arena para la **construcción** de un **México mejor**.

RSE

La Responsabilidad Social Empresarial es un nuevo orden social que se manifiesta en la manera de operar un negocio, excediendo sus expectativas éticas, legales, comerciales y públicas, con políticas y programas integrados a las operaciones del negocio.

La misión de Coparmex es desarrollar “más y mejores empresas”, por lo cual buscamos que nuestras empresas afiliadas implementen prácticas basadas en el cuidado de todos sus grupos de interés y que así, de forma activa y voluntaria cada una contribuya en las dimensiones: **social, económica, medioambiental.**

IMPLEMENTACIÓN DE PRINCIPIOS



COPARMEX
JALISCO

MEDIO AMBIENTE



COPARMEX
JALISCO

CAMPAÑA #LOVErde

Coparmex Jalisco implementa acciones para contribuir activamente al cuidado del medio ambiente, en las que sus colaboradores participan activamente.

IMPLEMENTACIÓN

- i. Separación primaria de basura: orgánica, inorgánica y sanitaria.
- ii. Estaciones de reciclaje primaria: pilas, grapas, papel, cartón envases de pet, vidrio y periódico.
- iii. Estaciones de reciclaje secundaria: cartón, envases de pet, aluminio, vidrio y periódico.
- iv. Caja para recolección de hojas de reutilización (utilizadas por los colaboradores) y hojas de reciclaje.



CAMPAÑA #LOVErde

IMPLEMENTACIÓN

- V. Separación primaria de basura: orgánica, inorgánica y sanitaria.
- VI. Campaña 1,2,3 por el agua.
- VII. Campaña lleva tu termo: disminución del uso de vasos desechables.
- VIII. No al uso de post-its.

CAMPAÑA #LOVErde IMPLEMENTACIÓN



¡ATENTOS!

Estamos buscando personas líderes, entusiastas, comprometidas y responsables con el medioambiente para cumplir con una misión especial:

MISIÓN
LÍDERES VERDES

OBJETIVO
Miembros del escuadrón secreto de vigilancia permanente, responsables de informar las malas prácticas de los que conformamos esta gran familia.

PARA LOGRAR LA MISIÓN NECESITARÁS:

- 🕒 Estar alerta de las acciones que atenten contra el medioambiente, dentro de nuestras instalaciones, ejemplo: No separación de basura, no apagar la luz o pc, etc.
- 📄 Llenar formato de Google Forms.

Beneficio: 1 estrella por cada 4 notificaciones

¿ACEPTAS EL RETO?
NOSOTROS MANTENDREMOS TU IDENTIDAD EN SECRETO



Los **Líderes Verdes** son colaboradores que han decidido asumir el rol de vigilancia permanente, con la responsabilidad de observar e informar las malas prácticas de la familia Coparmex, para implementar posteriormente mejores prácticas.

CAMPAÑA #LOVErde

IMPLEMENTACIÓN

Se llevó a cabo una campaña para promover el conocimiento ambiental entre los colaboradores.

**¿QUÉ TANTO SABES DEL MEDIO AMBIENTE?
¡PARTICIPA EN LAS TRIVIAS LOVErde
Y GANA ESTRELLAS!**

INSTRUCCIONES

Las primeras 3 personas que respondan las trivias de forma correcta participan.

Por cada 3 trivias que respondas de forma correcta podras ganar 1 estrella.

Es indispensable no tener algún reporte de "líder verde" en el mes en curso de la trivia, para poder recibir tu estrella.



¿CUÁL DE ESTAS ACCIONES NO PERTENECE A LA REGLA DE LAS 3 ERRES DE LA SOSTENIBILIDAD?

- REDUCIR - REUTILIZAR - RECICLAR - RESPETAR

DATOS CURIOSOS DEL RECICLAJE



¿CUÁNTAS ESTACIONES DE RECICLAJE COMPLETAS Y SENCILLAS TENEMOS EN COPARMEX?

DATOS CURIOSOS DEL RECICLAJE

CAMPAÑA #LOVErde

1, 2, 3 POR EL AGUA

IMPLEMENTACIÓN

Como sabemos el jabón es uno de los mayores contaminantes del agua, ya que termina en arroyos, lagos y lagunas, haciendo imposible el consumo humano de estas aguas.

Por ello en Coparmex decidíó implementar...

1! 2! 3! POR EL AGUA

1 2 3 POR EL AGUA

¿QUE HACE COPARMEX?

- 1 El jabón que usamos en Coparmex es espuma, y es más fácil eliminarlo de las manos.
- 2 El jabón es biodegradable, (la espuma se crea mediante adición de aire), favoreciendo así la protección del medio ambiente.
- 3 Las toallas de papel son más absorbentes, por lo que se requieren menos.

CAMPAÑA

PASOS A SEGUIR

- 1 Presiona en 1 ocasión el despachador de jabón.
- 2 Presiona en 1 ocasión la llave del agua.
- 3 Jala en 1 ocasión la palanca del papel para secar las manos

* El jabón que usamos en Coparmex es espuma, este permite ahorrar agua, pues es más fácil eliminarlo de las manos. Además es 8 veces más extensible que el jabón en loción, por lo que se ultiza menos producto.
 * El jabón es biodegradable, (la espuma se crea mediante adición de aire), favoreciendo así la protección del medio ambiente.
 *Las toallas de papel son más absorbentes, por lo que se requieren menos.

CAMPAÑA #LOVErde

SEPARACIÓN DE BASURA

IMPLEMENTACIÓN

ESTACIONES DE RECICLAJE

EN COPARMEX CONTAMOS CON 4
¡conócelas y separa correctamente!

Pilas, grapas, hojas, pet, aluminio, vidrio

- 1ª En cafetería
- 2ª Planta baja
- 3ª Pasillo aulas
- 4ª Comedor



COPARMEX JALISCO

GUÍA DE SEPARACIÓN DE BASURA



Por ti, por mí, por el futuro,
¡RECICLA!

IDENTIFICA ¿Qué tipo de desecho es?
DEPOSITA En el contenedor indicado
REPITE Todos los días

ORGÁNICO

- Restos de comida, frutas / verduras
- Servilletas usadas
- Restos de té o café



INORGÁNICO

- Envases tetrapack
- Papel aluminio
- Bolsas de frituras
- Unicel



PLÁSTICO

- Botellas de agua / refresco
- Bolsas de plástico



ALUMINIO Y VIDRIO

- Latas de refresco/ jugos
- Botella de vidrio



CALIDAD DE VIDA



COPARMEX
JALISCO

MES DE LA SALUD

Coparmex Jalisco está comprometido con el cuidado y desarrollo de sus colaboradores. Una de las acciones implementadas de forma anual es el Mes de la Salud.

MES DE LA SALUD ONLINE



La vida no solamente consiste en vivir sino en estar bien, nuestra salud es la mayor de las riquezas, por eso hemos diseñado este ciclo de conferencias y capacitaciones virtuales, *porque te queremos sano, te queremos feliz.*

"Hábitos y estilo de vida saludable en casa"

05 JUN
12:00 pm

12 JUN
1:00 pm

"Derecho a desconectarse"

"Ansiedad: ¿cómo prevenirla, reconocerla y superarla?"

19 JUN
1:00 pm

26 JUN
1:00 pm

"Nutrición durante la cuarentena"

"Relaciones personales sanas en tiempos de COVID-19"

03 JUL
1:00 pm

LA SALUD ES EL REGALO MÁS GRANDE, MÁS VALIOSO, ¡CUIDATE! ¡PARTÍCIPA!



COPARMEX JALISCO • MES DE LA SALUD 2020 •

DERECHO A DESCONECTARSE



ESTABLECE HORARIOS
Para actividades que te ayuden a tener una rutina, ejercicio, aseo personal, comidas y jornada laboral.



COMPARTÉ TUS HORARIOS
Es importante que tus cercanos conozcan tus horarios para que tu puedas respetar tu rutina.



NO RESPONDAS MENSAJES DESPUÉS DE LA HORA
Aprende a NO responder terminada tu jornada laboral



ESTABLECE PRIORIDADES
Te ayudará a lograr un equilibrio y así lograr desconectarte a tiempo.



PROCURA DELEGAR
Confía en tu equipo para que exista un equilibrio de actividades



CHECA TU SALIDA
Crea un hábito que permita reconocer que has terminado tu jornada laboral y ahora es tu tiempo libre

Implementación de protocolos y teletrabajo a causa de la pandemia

Coparmex Jalisco cuida la salud de sus colaboradores implementando la modalidad del Teletrabajo permanente, así como protocolos de trabajo seguro ante COVID-19



¡TRABAJEMOS CON SEGURIDAD!



- No llevar ningún tipo de accesorio
- Rasurar barba y bigote
- Llevar tu propia pluma
- Se honesto al responder el cuestionario de ingreso. Si tienes algún síntoma de gripa, notificámelo a mi o a Sugey y a tu jefe.
- Ingresar por el pasillo destinado a colaboradores
- Respetar la sana distancia mientras esperas tu turno para el filtro de acceso y el checador.
- Utilizar cubrebocas durante toda tu estancia en Coparmex
- Lleva tu tarjeta de acceso para poder checar, recuerda usar gel después de cada checada.
- Desinfectar tu lugar y herramientas de trabajo con los materiales disponibles en las estaciones de sanitización
- Recuerda, tienes 15 min para desayunar y 30 min para comer, cuida el protocolo de comedor.
- Lavar tus manos contantemente
- Respetar tu horario de salida y por tanto el de nuestra compañera de recepción
- ¡Por seguridad! procura dejar tu laptop en casa, salvo que te traslades en vehículo particular.

PLAN DE LÍDERES

Este programa de capacitación tiene como objetivo lograr el desarrollo profesional de líderes de Coparmex, a través de un crecimiento gradual de sus competencias duras y blancas, para que alcancen sus objetivos y metas esperadas según su nivel de liderazgo, a través de un proceso de formación con instructores cualificados que comparten conocimientos, habilidades, experiencias, aprendizajes y ofrecen consejos, información y guía.

Este nivel permite entrenar a nuevos líderes en habilidades básicas para su posición.

Este nivel permite desarrollar a líderes en el manejo de las herramientas para la gestión óptima de su equipo a nivel de compromiso.

En este nivel se busca entrenar a los líderes con mayor experiencia en procesos, técnicas y desarrollo de su equipo a nivel de excelencia.

Este nivel dota de herramientas actuales a los líderes para que estos puedan ser mentores de nivel de liderazgo.

PLAN DE LÍDERES



Cierre Grandes Líderes.



Ceremonia de reconocimiento a los egresados del Plan de Líderes Nivel 1.

CLÍNICAS DEL TALENTO

En 2019, Coparmex creó las clínicas del talento, con el objetivo de fortalecer de forma gratuita las áreas de oportunidad de los colaboradores.

Las clínicas han traído distintos beneficios para los colaboradores:



CLINICA DEL TALENTO

"He aprendido a tomar mi tiempo antes de actuar"

JUAN CARLOS DOMINGUEZ

CLÍNICA DEL TALENTO: COMUNICACIÓN ASERTIVA



CLINICA DEL TALENTO

"AHORA ME COMUNICO DE UNA MANERA ASERTIVA CENTRANDOME EN EL PROBLEMA Y NO EN LA PERSONA".

YESICA BAÑUELOS

CLÍNICA DEL TALENTO: COMUNICACIÓN ASERTIVA

BENEFICIOS COLABORADORES



PROGRAMA ESTRELLAS

Con el objetivo de reconocer el desempeño laboral e incentivar aquellas acciones que merecen ser destacadas, desde el año 2012 en Coparmex se realiza el Programa Estrellas: los colaboradores ganan estrellas (puntos) por desempeño, mismas que acumulan y se pueden canjear por diferentes beneficios.

SOLICITUD DE VEHÍCULO

- LLENA LA SOLICITUD DE VEHÍCULO EN EL SIIC EN EL MÓDULO DE TESORERÍA
- PIDE LA AUTORIZACIÓN DE TU GERENTE DEL DEPARTAMENTO PARA RESERVARLO
*NOTA: SI NO PERMITE AUTORIZARLO ES DEBIDO A QUE NO HAY VEHÍCULOS DISPONIBLES
- YA AUTORIZADO ACUDE AL DEPARTAMENTO DE TESORERÍA EL DÍA DE TU SOLICITUD PARA ASIGNACIÓN DE UNIDAD
- SOLICITA LAS LLAVES, LA TARJETA DE ESTACIONAMIENTO
- EN CASO REQUERIR GASOLINA, SE TE ENTREGARÁN VALES PARA LA UNIDAD
- PARA CANCELACIONES, NOTIFICA AL DEPARTAMENTO DE TESORERÍA
- AL ENTREGAR LA UNIDAD SE TE ENVIARÁ UN CORREO CON LOS DATOS DE TU VIAJE

*NOTA: RECUERDA QUE DEBEMOS CUIDAR NUESTRAS UNIDADES

AHORA YA LO SABES ¡SOLICÍTALO!

TESORERÍA COPARMEX JALISCO

RECOMIENDA EMPRESAS Y OBTÉN BENEFICIOS

RECOMIENDA
Todos podremos recomendar empresas prospecto para que se convierta en Socios Coparmex.

ENVÍA
Envía tu recomendación por correo al Gerente de Afiliación con:
+ Nombre del empresario / tomador de decisión
+ Datos de contacto
*No se tomarán en cuenta las recomendaciones que no hayan sido enviadas al gerente.

INVITA
Puedes invitar a tus recomendados a los eventos de promoción que se realicen para afiliación, solo avisa al gerente por correo para que lo confirme de acuerdo al perfil.

VALIDACIÓN
Dirección Operativa validará las recomendaciones.

Si la empresa recomendada se afilia recibirás una comisión de acuerdo a la siguiente tabla:

Número de empleados	Tu Comisión
3 a 20	\$ 500
21 a 49	\$ 500
50 a 80	\$ 500
81 a 120	\$ 700
121 a 250	\$ 1,000
251 a 500	\$ 1,500
501 o más	\$ 2,000

Importante: La afiliación de empresas de consultoría y/o servicios legales, de RR.HH., Fiscales, Estudios de Mercado, Certificadores, Capacitación, Coaching, etc. deberán ser aprobados por Dirección Operativa, de lo contrario no serán comisionables.

CONVIVENCIA

La Institución promueve la convivencia de sus colaboradores a través distintos eventos:

Convivencia virtual:

Con el fin de proveer la integración y convivencia de los equipo se realizaron eventos virtuales con dinámicas de convivencia.

Día de muertos

Celebración en la que cada departamento presenta una “calaverita”.

Día del niño

En este año a todos lo colaboradores se les regalo un detalle además de una convivencia en la selva mágica acompañados de sus hijos.

CONVIVENCIA



COMITÉ DE RSE



COPARMEX
JALISCO

COPARMEX JALISCO: ENTIDAD PROMOTORA DE LA RSE

Hemos sido reconocidos por seis años consecutivos como Entidad Promotora de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) por el Centro Mexicano para la Filantropía (**Cemefi**) y Alianza por la Responsabilidad Social Empresarial en México (**AliaRSE**), como resultado de nuestro trabajo ético y transparente.

Este reconocimiento representa el compromiso que tenemos con nuestros socios y las empresas de Jalisco, de introducirlos y acompañarlos en la implementación de la RSE a su estrategia de negocio.

A través del Comité de RSE, este año se implementaron Webinar gratuitos donde se difunde la responsabilidad social



El Distintivo ESR es un reconocimiento que acredita a las empresas como organizaciones comprometidas de forma voluntaria y pública con una gestión socialmente responsable, como parte de su estrategia de negocio.

ALGUNOS DE LOS TEMAS A TRATAR:

- Qué es el Distintivo ESR y quién otorga el reconocimiento
- Ámbitos de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE)
- Proceso del Distintivo ESR

**¡LA RSE ES PARA
TODAS LAS EMPRESAS!**

PONENTE

Shirley Escamilla



FECHA

Miércoles 13 de mayo

HORARIO

10:30 a 11:30 a.m.

